



KVALITETSVURDERING

BOFÆLLESSKABET ODENSEVEJ

ASSENS KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag	6
Formål og metode	12
Kontaktoplysninger	13

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

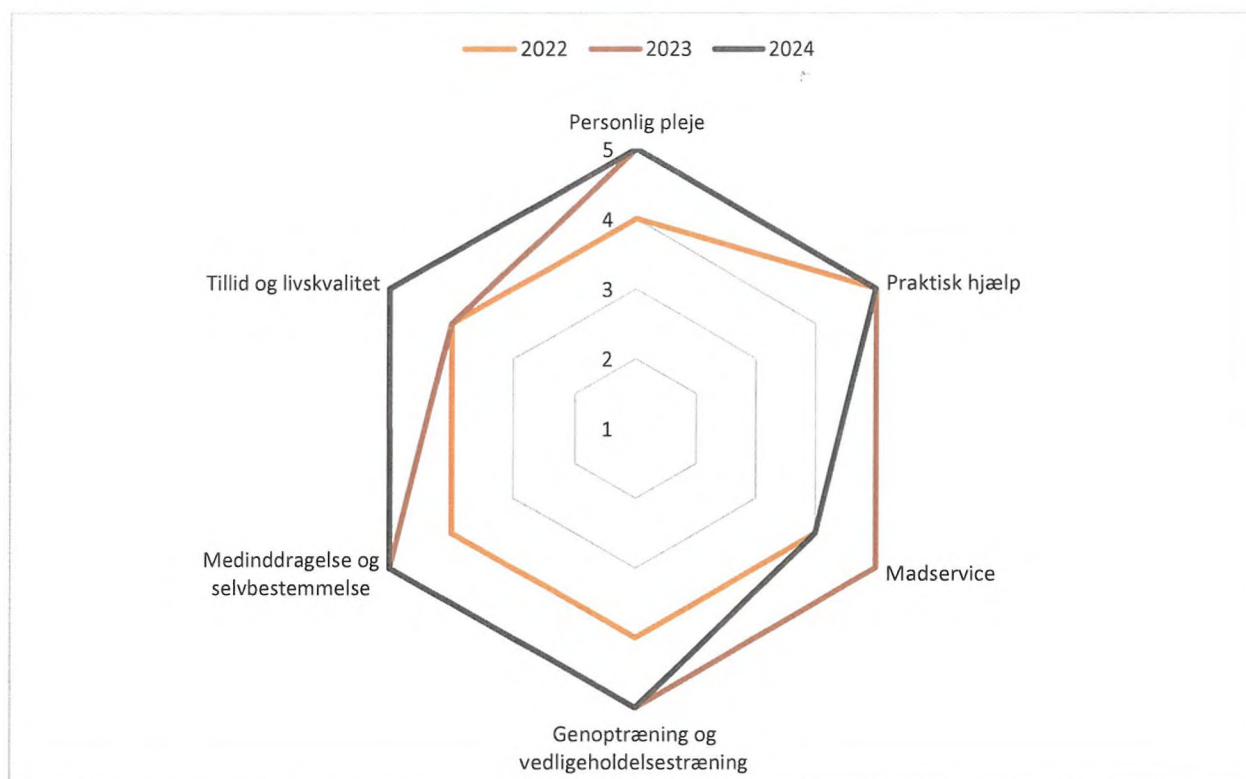
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Bofællesskabet Odensevej.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Bofællesskabet Odensevej samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Personlig pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for, samt at borgerne i meget høj grad inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt.	5

	STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang, med fokus på værdighed i plejen. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med personlig hjælp og pleje.	
Praktisk hjælp	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god. STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Det vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. Hjælpen tilpasses borgernes individuelle behov og letter borgernes dagligdag. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad inddrager borgere, der kan og vil, i lettere praktiske opgaver. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med praktisk hjælp.	5
Madservice	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god. STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med kvaliteten af maden og med den hjælp de får til måltider. Det vurderes desuden, at borgerne i meget høj grad har indflydelse på, hvilken mad, der serveres. STS+ bemærker, at ikke alle borgere har kendskab til, om de kan få et alternativ til den varme mad. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne, og at måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad selv bestemmer, hvor de vil spise deres måltider. Det vurderes desuden, at medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider. STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative", og har fokus på den gode måltidsoplevelse for borgerne. Samtidig vurderes det dog negativt, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad understøtter vedligeholdelse af alle borgers færdigheder og selvhjulpenhed, i forbindelse med måltider.	4

Genoptræning og vedligeholdelsestræning	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god. STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den træning, de modtager. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med hjælp til genoptræning og vedligeholdelsestræning.	5
Medinddragelse og selvbestemmelse	STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet. STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov. STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet og kommunikationen med borgerne. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse.	5
Tillid og livskvalitet	STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og livskvalitet. Plejehjemmet tilbyder borgerne aktiviteter, der øger borgernes livskvalitet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne. STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad forebygger risiko for ensomhed, og er opmærksomme på at understøtte borgere, der udviser tegn på ensomhed. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra kommunens "Demensstrategi" og "Eden alternativ" vedrørende borgernes tillid og livskvalitet.	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Forslag til kvalitetsløft
Bofællesskabet kan med fordel: - have fokus på øget selvhjulpenhed i forbindelse med måltider, for eksempel ved at inddrage flere borgere, der kan og vil, i at dække bord, servere maden og sørge for oprydning m.v., med henblik på at vedligeholde flere borgeres kompetencer (Jf. temaet "Madservice"). - øge fokus på, at alle borgere har en forståelse af, at de kan få et alternativ til den varme mad, såfremt de ikke bryder sig om det, der serveres (Jf. temaet "Madservice"). - undersøge mulighederne for at imødekomme borgere, der har særlige måltidsønsker (Jf. temaet "Madservice"). - undersøge mulighederne for at imødekomme borgere, der har særlige ønsker til oplevelser (Jf. temaet "Tillid og livskvalitet")

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET BOFÆLLESSKABET ODENSEVEJ

Adresse
Odensevej 29E, 5610 Assens
Leder
Tove Pedersen
Antal borgere
24
Antal ansatte og personalesammensætning
Normering: 21,94 Fuldtidsstillinger Personalesammensætning: Leder = 1, Sygeplejerske = 0,51, SOSU-assistent = 4,99, SOSU-hjælper = 9,02, Sygehjælper = 0,19, Teknisk service = 1,0, Ufaglærte = 5,05 og Spirejobber = 0,18.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 11-09-2024 kl. 9.10-11.45
D. 13-09-2024 kl. 12.00-13.00
Deltagere i tilsynet
• 5 borgere • 1 leder • Der er foretaget observation af medarbejderes praksis i fællesrummene ved bo-enhederne og i tidsrummet kl. 9.30-11.35. Herunder dialog med borgere og medarbejdere.
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023) • Værdighedspolitik (2023) • Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023) • Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023) • Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023) • Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023) • Plejehjemmets hjemmeside (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024) • "Eden Alternative" (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024) • Kvalitetsvurdering af d. 11-12-2023 • Høringssvar d. 30-09-2024
Tilsynskonsulent:
Lise Rudbæk

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilsynsrapport fra 2023 har givet anledning til drøftelse, refleksion og/eller udvikling i plejehjemmet.
----------------	--

3.2. PERSONLIG PLEJE

Indsamlet data	Borgere oplyser, at de får god hjælp og behandling. Medarbejderne er dygtige til deres arbejde og hjælpsomme. Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, som de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov. Nogle borgere oplyser, at de selv klarer al personlig pleje, og de klarer selv at komme i og ud af sengen. En anden borger oplyser, at vedkommende ind imellem får hjælp til bad og påklædning, og er derudover selvhjulpne. En tredje borger oplyser, at vedkommende får fuld hjælp til al personlig pleje og forflytninger. Det kan være svært at bede om hjælp, da borgeren gerne ville kunne klare sig selv. Borgeren tilføjer, at hvis en medarbejder ikke ved, hvordan borgeren skal have hjælp, så fortæller borgeren det selv til medarbejderen. Leder oplyser, at medarbejderne arbejder ud fra "Eden" tilgangen, hvor de guider og støtter borgerne i at klare så meget af deres egenomsorg som muligt. Medarbejderne er afventende og guidende, så borgeren hele tiden har fornemmelsen af at mestre noget selv, hvilket vedligeholder borgernes funktionsevne og øger livskvaliteten. Leder giver eksempler herpå. Leder tilføjer, at det kan være svært for en borger pludselig at skulle have hjælp til personlig pleje og omsorg, og nogle borgere reagerer ved at blive vrede og/eller kede af det, hvilket medarbejderne har forståelse for og anerkender. Leder oplyser, at såfremt en borger er blevet mindre opmærksom på sin egenomsorg, altså ikke fremstår så velsoigneret og velplejet som normalt, anvender medarbejderne en motiverende og anerkendende tilgang og kommunikation med borgeren, så borgeren igen bliver opmærksom herpå. Leder oplyser, at der nu er ansat en sygeplejerske i bofællesskabet, der kan komplementere de øvrige medarbejders kompetencer, samt understøtte de sundhedsfaglige opgaver, hvilket har skabt øget kontinuitet i plejen og omsorgen. En gang om ugen kommer den tilknyttede læge på besøg, og drøfter sammen med sygeplejersken de borgere, hvor medarbejderne har observeret forandringer, med henblik på eventuel sundhedsfaglig behandling. For nogle borgere er det en fordel, at det er den samme læge, der kommer i bofællesskabet, da det giver borgerne en oplevelse af kontinuitet og genkendelighed, tilføjer leder.
----------------	--

3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker
----------------	--

	tilfredshed med den praktiske hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov. Tre borgere oplyser, at de får fuld hjælp til rengøring og vasketøj. De er tilfredse med hjælpen og rengøringen er af god standard. Leder oplyser, at de fleste borgere får fuld hjælp til rengøring, vasketøj mv. En borger klarer selv at vaske sit tøj. En fjerde borger oplyser, at vedkommende gerne vil hjælpe til med praktiske opgaver af forskellige slags, da det er godt at have noget at tage sig til. Leder bekræfter, at borgeren hjælper med at udføre forskellige faste opgaver flere gange dagligt. En femte borger fortæller, at vedkommende er huslig og rigtig gerne vil hjælpe med huslige opgaver. Medarbejderne bekræfter dette. Leder oplyser, at flere borgere bidrager til forskellige praktiske opgaver i bofællesskabet, og giver eksempler herpå. Leder oplyser, at en medarbejder gør rent i alle boliger og motiverer borgerne til at bidrage til lettere rengøring. Borgerne udtrykker tilfredshed med rengøring hver tredje uge, og at de er trygge ved medarbejderen, der kender borgerne og hvordan den enkelte borger gerne vil have gjort rent i sin bolig. Derudover sørger de øvrige medarbejdere for, at toilet og håndvask ordnes dagligt, og har en borger spildt noget i sin bolig, bliver dette ordnet. Borgerne bestemmer selv standarden i egen bolig, hvilket medarbejderne anerkender og respekterer, tilføjer leder.
--	---

3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til kost og måltider, som de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den kost de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov. Flere borgere oplyser, at de er tilfredse med maden, der er god og består af jævne danske retter, hvilket passer dem fint. En borger oplyser, at kvaliteten af den varme mad varierer. En anden borger oplyser, at vedkommende får gratinkost, der er ensformig, smager ens og ikke er spændende at se på. Leder oplyser i høringsvar, at <i>"I forhold til valg af mad så anerkender vi på Odensevej at det kan være svært at se andre spise fuldkost mens man selv for gratinkost, her har vi mulighed for at anrette og tilberede kosten så den ligner mest mulig en fuldkost og gør det"</i>. Borgerne oplyser, at morgenmaden er fin, og de kan få det, de godt kan lide. Frokosten er varieret, og medarbejderne ved, hvad borgerne kan lide. Nogle borgere smører selv deres mad, og andre borgere får serveret smurt mad på hver sin tallerken. Leder oplyser, at der generelt er tilfredshed med maden blandt borgerne. Plejehjemmet er i dialog med den kommunale madservice, der leverer den varme mad, med henblik på at optimere alle borgeres tilfredshed med kvaliteten af maden og imødekomme borgernes ønsker til varme retter, så vidt muligt. To borgere oplyser, at hvis de ikke kan lide dele af den varme mad, så levner de. Tre borgere oplyser, at de ikke har valgmuligheder i forhold til de varme retter, og de kan ikke få en alternativ ret, hvis de ikke lide den varme ret, der serveres. Leder oplyser, at borgerne kan få en anden ret, hvis der er noget, de ikke kan lide.
----------------	--

Borgerne oplyser, at de spiser alle måltider i fællesrummet, hvor de har faste pladser, hvilket de er glade for. Medarbejderne serverer maden, og de fleste borgere hjælper ikke til med forberedelserne af måltiderne. En borger oplyser dog, at vedkommende gerne vil hjælpe til med madforberedelser, hvilket medarbejderne bekræfter. En anden medarbejder fortæller, at to borgere har hjulpet til med at forberede en ekstra ret til dagens frokost.

Leder oplyser, at to borgere har en fast daglig tjans med at skrælle kartofler i alle tre bo-enheder. En tredje borger hjælper ind imellem med madforberedelser i egen bo-enhed. Borgerne udtrykker glæde ved at kunne bidrage.

Leder oplyser i høringsvar, at *"Det er Odensevejens oplevelse at vi dagligt inviterer den enkelte beboer ind i fællesskabet for at bidrage med praktiske gøremål i bo-enhederne, der er dage hvor flere deltager, det afhænger helt af hvordan den enkelte beboer har det og hvor stort overskuddet af ressourcer er den dag og hvad der giver mening for den enkelte. Vi oplever at de som kan, er store bidragsyder til hverdagslivet"*.

Leder oplyser, at borgerne vejes jævnligt og ernæringsscreenes når vurderet behov herfor, så de får den korrekte kost. Medarbejderne har faglig viden om kost og ernæring, og samarbejder løbende med den kommunale madservice, så borgernes individuelle kostbehov tilgodeses, herunder borgere med dysfagi. Medarbejderne er opmærksomme på, at maden serveres så indbydende som muligt, for at øge borgernes appetit. I samarbejde med ergoterapeuten observerer og vurderer medarbejderne hvilke stimuli og øvelser en borger kunne tilbydes, for at forbedre sit kostindtag med hensyntagen til synkefunktionen. Medarbejderne har fokus på etik og faglighed, når de yder hjælp til kost og måltider.

En borger udtrykker et ønske om at få et særligt måltid bestående af en bøf med vin til. Borgeren ved godt, at dette ikke er muligt med den madordning, der er.

Observation:

- En medarbejder er i gang med at forberede frokost til borgerne, og serverer maden og drikke på bordet.
- Spisebordet i fællesstuen er dækket klar til frokost. En borger sætter sig ved bordet og hælder selv drikke op.
- En medarbejder kører en borger ind i fællesrummet og placerer borgeren ved bordet. Imens fortæller medarbejderen borgeren, hvad medarbejderen gør, så borgeren er forberedt herpå.
- Maden er anrettet på fade og i skåle. Borgerne tager selv det, de ønsker at spise, og sender maden videre bordet rundt. Borgerne smører selv egen mad.
- Nogle borgere beder løbende hinanden om at få rakt et fad eller en skål. En borger er opmærksom på, at en anden borger mangler noget og tilbyder at hjælpe.
- Medarbejderen sætter sig ved bordet og taler med borgerne om forskellige emner. Medarbejderen holder samtalen i gang. Nogle borgere deltager aktivt i samtalen, og andre borgere er optaget af at spise.

3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne får den træning de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Borgerne udtrykker tilfredshed med træningen, og nogle borgere har god effekt og gavn af den fysiske træning.
----------------	--

	En borger oplyser, at vedkommende træner med fysioterapeut tre gange om ugen. Det er hårdt, men det går fremad. Derudover gå-træner borgeren for at styrke sin gangfunktion. Anden borger oplyser, at vedkommende får vedligeholdende bevægelsestræning med fysioterapeut tre gange om ugen. Det er god og hård træning, og borgeren har det godt bagefter. En tredje borger oplyser, at vedkommende cykeltræner indendørs med en fod-cykel, hvilket borgeren er glad for. Leder oplyser, at pt. får tre borgere vedligeholdende træning med fysioterapeut, og giver eksempler herpå. Pt. er der ingen borgere, der får genoptræning, da der ikke er vurderet behov herfor. Borgere, der kommer retur fra sygehuset, har oftest en genoptræningsplan, der skal iværksættes, hvilket bofællesskabet understøtter. Derudover varetager medarbejderne også nogle vedligeholdende træningsforløb, og har i dagligdagen fokus på at vedligeholde borgernes fysisk, da det øger bevægelighed, trivsel og livskvalitet. Leder giver eksempler herpå. Leder oplyser, at nogle borgere er i gang med et rehabiliteringsforløb, hvor de hver især har en kasse med morgenmadsprodukter i eget køleskab i deres bolig, så de selv kan forberede deres morgenmad. Rehabiliteringsforløbene har allerede haft positiv effekt, da borgerne nu mestrer flere ting selv og er blevet mere selvhjulpne. STS+ konstaterer, at 3 ud af de 5 adspurgte borgere ikke modtager nogen former for træning.
--	---

3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	Alle borgere oplyser, at de selv bestemmer over egen dag og liv, herunder hvornår de vil stå op og gå i seng, hvornår de vil tage et hvil, og om de vil være i egen bolig eller i fællesrummet. En borger tilføjer, at om aftenen, når medarbejderne slukker lyset i fællesrummet, ved borgeren, at det er tid til at gå i seng. Leder oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvornår de vil stå op og gå i seng. Nogle borgere vil gerne sent i seng, andre borgere vil gerne stå tidligt op, og en borger vil gerne sove lidt om dagen og gå rundt om aftenen/natten. Medarbejderne imødekommer, så vidt muligt, de borgere, der har brug for hjælp hertil. Alle borgere oplyser, at de fint kan få dagen til at gå, og fint kan aktivere sig selv. Nogle borgere opholder sig oftest i fællesrummet, hvor de er sammen med de andre borgere. En borger går ofte ture rundt i området og i byen, hvor vedkommende hilser på og snakker med folk, hvilket borgeren trives godt med. En anden borger foretrækker at bruge sin dag på kreative stille aktiviteter. Leder oplyser, at i forbindelse med indflytningssamtaler afdækkes borgernes forventninger til at bo i et fællesskab, deres vaner og døgnrytmer. Flere borgere fravælger fællesskabet, da de ikke har behov herfor. Medarbejderne støtter og hjælper borgerne med at danne relationer til andre borgere, såfremt borgerne har ønske herom. Flere borgere er glade og festlige, dog kan nogle borgere blive grove i deres retorik, hvilket kan genere andre borgere. Medarbejderne hjælper ved at skærme og aflede, så der tages hensyn til både den krænkede og krænkeren, og konflikter undgås, tilføjer leder.
----------------	---

En borger udtaler (citater): *"Jeg kan sige det til medarbejderne, hvis jeg er utilfreds med noget"*. Anden borger udtaler (citater): *"Her kan jeg have min egen mening"*. Tredje borger udtaler (citater): *"Jeg indordner mig under de regler, der er i fællesskabet"*.

Leder oplyser, at borgerne bliver set, hørt og imødekommet af medarbejderne. Der arbejdes efter "Eden" kulturen med fokus på det hele menneske og på at møde borgerne, der hvor de er. Borgerne har selvbestemmelse og lever det liv, de gerne vil. Det gælder også for borgere, der har et aktivt alkoholmisbrug, hvor medarbejderne yder individuel støtte og omsorg, i de situationer, hvor en borger ikke kan tage vare på sig selv.

Leder oplyser, at en borger kan miste livslysten og ønske at dø. Borgeren kan have fravalgt yderligere behandlinger og fravalgt at spise. Medarbejderne understøtter disse borgere i deres valg, så de bevarer værdigheden i processen og undgår smerter og dehydrering.

Observation:

- En borger spørger en medarbejder, hvad håndværkerne er i gang med. En medarbejder fortæller, hvad der foregår, og hvilken påvirkning det kan have på borgerens dagligdag i en periode.
- En medarbejder spørger en borger, om vedkommende må sidde ved siden af borgeren, hvilket borgeren svarer positivt på.

3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data

Borgerne oplyser, at det er et godt sted at bo, hvor de trives og oplever en behagelig, rolig og god stemning. Borgerne deltager i de fælles aktiviteter, der er, når de har lyst. Derudover giver borgerne udtryk for, at de fint kan få dagen til at gå.

Leder oplyser, at borgerne trives, har det godt og nyder deres liv. Flere borgere har boet i bofællesskabet i mere end 10 år. I bofællesskabet er der fokus på kommunens "Værdighedspolitik", der har betydning for borgernes livskvalitet. Når borgerne flytter ind er det fordi, de ikke længere er i stand til at mestre at bo i eget hjem. Det kan være svært for en borger at acceptere i starten, hvor de skal være en del af et andet fællesskab i deres nye hjem, og medarbejderne støtter og hjælper borgerne heri. "Eden" værktøj, sammen med god sund fornuft, gør bofællesskabet hjemligt for borgerne og skaber trivsel, tilføjer leder.

Borgerne oplyser, at medarbejderne taler pænt og ordentligt til dem, er venlige og hjælpsomme. To borgere tilføjer, at det skaber glæde og trivsel at have det sjovt sammen med medarbejderne. Medarbejdere tilføjer, at højt humør og god stemning skaber glæde og trivsel for borgerne.

Leder oplyser, at en borger, der hver dag hjælper med praktiske opgaver, har sit eget system og struktur herfor. Borgeren oplever nytteværdi ved at være behjælpelig og aktiveret, hvilket bofællesskabet understøtter.

Borgere og medarbejdere fortæller om forskellige udflugter, som de har været afsted på med egen bus. Borgerne tilføjer, at de er glade for turene, hvor de ser noget forskelligt, og har gode og hyggelige oplevelser sammen. En anden medarbejder fortæller, at borgerne nyder at se på og snakke om naturen og dyrelivet lige uden for bofællesskabet. Leder oplyser, at kommunikationen mellem borgere og medarbejdere forbedres, når borgerne kender medarbejderne og der er opbygget tillid. For de medarbejdere, hvor det danske sprog er udfordrende, understøtter kropssproget kommunikationen, så borgerne ved, hvad der skal ske i en given situation.

Medarbejdere oplyser, at bofællesskabet er et "Eden" sted, hvor de har en positiv tilgang til borgerne, og hvor borgerne kan være sig selv. Der er dog regler for at være i fællesskabet, der handler om, hvordan vi opfører os overfor vore medmennesker. Leder oplyser, at medarbejderne understøtter, at alle borgere kan være en del af fællesskabet, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og væremåde. Medarbejderne har specialiserede kompetencer i forhold til primær målgruppen: borgere, der har eller har haft et alkoholmisbrug og borgere med alkoholdemens. Der samarbejdes med demenskonsulenter og misbrugscenter, og der oparbejdes desuden viden via VISO forløb, tilføjer leder.

En borger oplyser, at vedkommende dagligt får besøg af sin kæreste. Nogle borgere oplyser, at de jævnligt har kontakt med og besøg af deres pårørende. Leder oplyser, at en del af borgerne har mistet kontakten til familien, da de er fravalgt på grund af deres årelange alkoholmisbrug. Det kan være problematisk for nogle borgere at genoprette kontakten og forholdet til deres pårørende, som de ikke har set gennem flere år. Medarbejderne understøtter de borgere, der kan og vil, i at genskabe kontakten og samværet med pårørende.

En borger giver udtryk for, at vedkommende savner sin tidligere sportsinteresse (speedway), og har et ønske om at komme på tur til "Fjeldsted Speedway Klub" for at opleve sporten igen. Borgeren ved ikke om det er muligt for medarbejderne at hjælpe borgeren hermed. Leder oplyser i høringsvar, at *"Vi lytter meget til de ønsker som beboerne har i forhold til turer med bussen, vi har haft enkelte ture til eks. Speedway i Fjeldsted og gør det gerne igen, flere af vores beboere deler og har den samme interesse og det vil være et oplagt udflugtsmål igen"*.

Leder oplyser, at der er opsat røgsugere i borgeres boliger, i gangarealer og i fællesrum med henblik på at minimere lugtgener, og derved øge alle borgeres trivsel. En medarbejder oplyser, at borgerne kan ryge i egen bolig, på terrassen/altanen eller udenfor plejehjemmet.

Leder oplyser, at der arbejdes ud fra "Eden alternative" i forhold til kedsomhed og ensomhed og medarbejderne kender tegnene herpå. Medarbejderne inddrager borgernes livshistorie og det, der har haft betydning for borgerne i livet, i fælles aktiviteter og opbygning/vedligehold af relationer borgerne imellem. Leder giver eksempler herpå.

Leder oplyser, at der arbejdes med sorg og savn, ved at tale om det og anerkende de følelser, det giver borgeren. Døden kommer tættere på for nogle borgere, og nogle borgere er bange for døden, hvilket de kan snakke om med en medarbejder eller en præst, hvis borgeren ønsker dette. Der bliver desuden afholdt gudstjenester, som borgerne kan deltage i, hvis de ønsker det, tilføjer leder.

Observation:

- En borger sidder midt i et fællesrum og ser TV. En anden borger kommer kørende i sin kørestol ind i fællesrummet og rundt om den borger, der sidder i midten. Borgeren i kørestolen skubber til den anden borgers stol og fodskammel for at komme forbi, hvilket borgeren bliver irriteret over (citater): *"Hun generer mig, når hun kører forbi. Gør det hele tiden. Det er sjældent, at medarbejderne hjælper"*. Borgeren i kørestolen reagerer ikke herpå og fortsætter ud af fællesrummet. Dette gentager sig flere gange. Leder oplyser i denne sammenhæng (citater): *"Borgeren i kørestolen har uro og stimuleres ved selv at køre rundt i bo-enheden."*

Borgeren kan genere de andre borgere ind imellem. Det er dog væsentligt, at alle skal kunne være her".

- I et fællesrum ligger der en kat på en stol. En borger og en medarbejder fortæller, at der bor to katte i bo-enheden, hvilket borgerne er glade for.
- En borger fortæller, at vedkommende for nylig har mistet en nær pårørende. Borgeren bliver ked af det. En medarbejder går hen til borgeren, lægger armen om borgeren og nusser borgeren på ryggen og armen, mens medarbejderen taler beroligende til borgeren.
- En borger fortæller, at ind imellem trykker vedkommende gentagne gange på sit nødkald, selvom ét tryk er tilstrækkeligt. Medarbejderne kommenterer, at borgeren godt kan lide at drille medarbejderne, ved at trykke flere gange samtidig, og nogle gange aktiverer borgeren nødkaldet, selvom medarbejderne allerede er hos borgeren.
- Borgerne og medarbejderen taler sammen om naturen og dyrelivet udenfor, og hvordan det giver glæde i dagligdagen.
- En borger kommer ind i fællesrummet og hilser. Nogle af de andre borgere og medarbejderen hilser tilbage.
- En borger og en medarbejder taler sammen om en TV-serie, de begge følger med i, der er god underholdning.
- Nogle andre borgere og en medarbejder taler sammen om de gode oplevelser det giver dem at læse/lytte til bøger.
- I begge bo-enheder observeres, at borgere og medarbejdere griner sammen og laver sjov med hinanden.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt

materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppelinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med borgere
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Dialog med medarbejdere

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes

kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge, Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen, Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk

